



ประกาศสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
เรื่อง นโยบายเกี่ยวกับการใช้สื่อสังคมออนไลน์ (Social Network) ของบุคลากรและนักศึกษาของ
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

เนื่องจากปัจจุบันสื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) อาทิ Facebook, YouTube, WhatsApp, Line, Instagram, TikTok, Telegram, Snapchat, X (Twitter), LinkedIn รวมถึง เว็บไซต์ต่าง ๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศที่เปิดให้บริการแชร์ไฟล์และกระดานข่าว เป็นต้น มีการใช้อย่างแพร่หลายซึ่งสื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) ได้เปิดโอกาสให้บุคคลสามารถนำเสนอและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ได้ด้วยตนเองอย่างอิสระ รวมถึงการแสดงความคิดเห็น การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ และการสื่อความหมายในลักษณะต่าง ๆ ในพื้นที่ของตนเอง สื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) จึงเป็นเครื่องมือที่ก่อให้เกิดประโยชน์และโทษได้ในขณะเดียวกัน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง หากบุคลากรได้เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารบางอย่างที่ไม่เหมาะสมออกสู่สาธารณะ อาจก่อให้เกิดความเสียหายทั้งต่อตนเอง ต่อผู้อื่น และต่อองค์กรได้

เพื่อให้การใช้สื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) ของผู้ปฏิบัติงานและนักศึกษามีความเหมาะสมเป็นประโยชน์ และหลีกเลี่ยงการเกิดผลกระทบต่อการจัดการเรียนการสอน การให้บริการทางวิชาการ ภาพลักษณ์ และการดำเนินงานของสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 40 แห่งพระราชบัญญัติสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ พ.ศ. 2562 สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ จึงประกาศนโยบายเกี่ยวกับการใช้สื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) ไว้ดังต่อไปนี้

1.1 สถาบันกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้สื่อสังคมออนไลน์ที่เหมาะสมต่อการดำเนินงานตามวัตถุประสงค์ ปณิธาน พันธกิจ และบริบทของสถาบัน โดยคำนึงถึงสิทธิและเสรีภาพในการแสดงความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานและนักศึกษาของสถาบัน

1.2 สถาบันส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานและนักศึกษาใช้สื่อสังคมออนไลน์ เพื่อการเรียนรู้ การแลกเปลี่ยนความรู้ การเสริมสร้างปฏิสัมพันธ์ทางวิชาการและการเผยแพร่ข้อมูลหรือข้อคิดเห็นต่าง ๆ ทางวิชาการ

1.3 สถาบันไม่จำกัดสิทธิและเสรีภาพของผู้ปฏิบัติงานและนักศึกษาในการใช้สื่อสังคมออนไลน์ แต่ทั้งนี้ ให้ตระหนักถึงสถานภาพความเป็นผู้ปฏิบัติงานและนักศึกษาที่มีหน้าที่ในการรักษาวินัยและจรรยาบรรณ รวมถึงการรักษาเกียรติและความน่าเชื่อถือทั้งของตนเองและของสถาบัน

1.4 สถาบันส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานและนักศึกษาใช้สื่อสังคมออนไลน์โดยอยู่บนพื้นฐานของข้อเท็จจริงและจรรยาบรรณ หลีกเลี่ยงการเผยแพร่หรือส่งต่อข้อมูลที่บิดเบือน หรือถูกบิดเบือน หรืออาจเป็นการละเมิดลิขสิทธิ์หรือทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น

1.5 สถาบันขอความร่วมมือให้ผู้ปฏิบัติงานและนักศึกษาแสดงความคิดเห็นและเผยแพร่ข้อความที่ไม่มีลักษณะเป็นการกระตุนหรือนำไปสู่การโต้แย้งที่รุนแรงของสังคม เช่น การเมือง เชื้อชาติ ชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ พระบรมวงศานุวงศ์ รวมถึงการวิพากษ์วิจารณ์ที่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อบุคคล องค์กร หน่วยงานหรือสถาบันต่าง ๆ

1.6 สถาบันขอความร่วมมือให้ผู้ปฏิบัติงานและนักศึกษาที่เผยแพร่ข้อมูล หรือแสดงความคิดเห็นส่วนตัวที่อาจทำให้สาธารณชนเข้าใจว่าเป็นความเห็นจากสถาบันหรือส่วนงาน จะต้องมีการแสดงข้อความจำกัดความรับผิดชอบ (Disclaimer) ว่าเป็นความคิดเห็นส่วนตัว มิใช่เป็นความคิดเห็นของสถาบันหรือส่วนงาน เว้นแต่จะเป็นการเผยแพร่ความคิดเห็นของสถาบันหรือส่วนงาน อย่างแท้จริง หรือได้รับอนุญาตจากผู้มีอำนาจที่เกี่ยวข้องแล้วแต่กรณี

1.7 สถาบันส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานและนักศึกษาเผยแพร่ข้อมูลและแสดงความคิดเห็นบนสื่อสังคมออนไลน์ ที่ไม่ละเมิดต่อกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับของสถาบัน และไม่ก่อให้เกิดความเสียหายแก่ทรัพย์สิน เกียรติ และชื่อเสียงของสถาบัน หากมีการละเมิดต่อสถาบันไม่ว่ากรณีใด ๆ สถาบันจะพิจารณาดำเนินการทางวินัยต่อไป

1.8 สถาบันขอความร่วมมือให้ผู้ปฏิบัติงานและนักศึกษาที่พบว่ามีข้อความ รูปภาพ คลิปสื่อทั้งภาพและเสียง บนสื่อสังคมออนไลน์ที่อาจก่อให้เกิดความเสื่อมเสียชื่อเสียงต่อสถาบัน ต้องแจ้งให้สถาบันรับทราบโดยเร็ว

1.9 สถาบันขอความร่วมมือให้ส่วนงานและหน่วยงานมอบหมายให้ผู้ดูแลบัญชีของส่วนงานและหน่วยงานถือปฏิบัติตามแนวปฏิบัติและข้อพึงระวังสำหรับผู้ดูแลเฟซบุ๊กของส่วนงานและหน่วยงานต่าง ๆ ของสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ แนบท้ายประกาศนี้ด้วย

ในกรณีที่ส่วนงานหรือหน่วยงานภายในของส่วนงานมีแนวปฏิบัติที่นอกเหนือจากที่กำหนดไว้ในประกาศนี้ ก็พึงปฏิบัติตามนั้นด้วย

ประกาศ ณ วันที่ 20 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2568



(ศาสตราจารย์ ดร.ทิพวรรณ หล่อสุวรรณรัตน์)

รักษาการแทนอธิการบดีสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

แนวปฏิบัติและข้อพึงระวังสำหรับผู้ดูแลเฟซบุ๊ก ของส่วนงานและหน่วยงานต่าง ๆ ของสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

1. วัตถุประสงค์

- 1.1 เพื่อเป็นการรักษาความปลอดภัยให้แก่บัญชีเฟซบุ๊กของส่วนงานและหน่วยงานต่าง ๆ ของสถาบัน
- 1.2 เพื่อเป็นการป้องกันและลดความเสียหายจากเหตุภัยคุกคามทางไซเบอร์ และการเข้าถึงเฟซบุ๊กในลักษณะที่ไม่เหมาะสม ที่อาจนำไปสู่ความเสียหายต่อภาพลักษณ์และชื่อเสียงของสถาบัน

2. แนวปฏิบัติสำหรับผู้ดูแลเฟซบุ๊ก

2.1 การแต่งตั้งผู้ดูแลเฟซบุ๊ก

ส่วนงานและหน่วยงานควรพิจารณาแต่งตั้งผู้ที่มีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์และที่เกี่ยวข้อง และเป็นผู้ที่จะสามารถดูแลและใช้งานเฟซบุ๊กของส่วนงานและหน่วยงานด้วยความระมัดระวัง เอาใจใส่ในการติดตามการเกิดเหตุภัยคุกคามทางไซเบอร์ และการเข้าถึงเฟซบุ๊กในลักษณะที่ไม่เหมาะสม เพื่อลดความเสียหายต่อข้อมูล ภาพลักษณ์ และชื่อเสียงของส่วนงาน หน่วยงาน รวมถึงสถาบัน ได้อย่างทันเวลาและเหมาะสม และป้องกันการเกิดผลกระทบทางกฎหมายด้วย ทั้งนี้ ผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นผู้ดูแลเฟซบุ๊ก จะต้องระมัดระวังการใช้งานเฟซบุ๊กส่วนตัวด้วย เนื่องจากจะเป็นช่องทางในการเข้าถึงเฟซบุ๊กของส่วนงานและหน่วยงานได้

2.2 การกำหนดสิทธิของผู้ดูแลให้เหมาะสมกับการใช้งาน

ส่วนงานและหน่วยงานต้องกำหนดสิทธิให้แก่ผู้ดูแลเท่าที่จำเป็น ซึ่งไม่ควรเกิน 4 คน กำหนดสิทธิให้เหมาะสมตามบทบาทให้ชัดเจนว่า ผู้ดูแลแต่ละคนทำหน้าที่ใด ไม่ว่าจะเป็น Admin, Editor, Moderator และ Analyst โดยมีอำนาจเพียงใด เช่น ตั้ง-ลบโพสต์เนื้อหา ถาม-ตอบ แสดงความคิดเห็น จนไปถึงการลบเพจ ทั้งนี้ ไม่ควรกำหนดสิทธิให้ผู้ดูแลเต็มรูปแบบมากกว่า 2 คน

2.3 การตั้งรหัสผ่านและเปิดใช้งานการยืนยันตัวตน 2 ขั้นตอน (Two-Factor Authentication)

- 1) ผู้ดูแลต้องตั้งรหัสผ่านที่มีความปลอดภัยสูง คาดเดายาก ไม่ซ้ำกับรหัสผ่านในการใช้งานบัญชีอื่น ๆ
- 2) ผู้ดูแลควรเปิดการใช้งานด้วยการยืนยันตัวตนแบบ 2 ขั้นตอน ซึ่งสามารถศึกษาวิธีเปิดการยืนยันตัวตนสองชั้นบนเฟซบุ๊กได้ที่ <https://www.facebook.com/help/148233965247823/>
- 3) ผู้ดูแลต้องไม่เปิดเผยรหัสผ่านแก่บุคคลอื่น
- 4) ผู้ดูแลควรหลีกเลี่ยงการเข้าใช้งานเฟซบุ๊กผ่านทางเครื่องคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สาธารณะ หรือเครื่องคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อื่นที่มีผู้อื่นสามารถใช้งานต่อได้ แต่หากมีความจำเป็นที่จะต้องเข้าใช้งานเฟซบุ๊กบนเครื่องคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ที่มีใช้ของผู้ดูแลเอง จะต้องออกจากระบบบัญชีเฟซบุ๊กทุกครั้งที่ใช้งานเสร็จ

2.4 การระมัดระวังมัลแวร์

ผู้ดูแลต้องระมัดระวังและป้องกันมิให้รับมัลแวร์มาสู่เครื่องคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ที่ใช้งาน เพื่อป้องกันการเข้าถึงข้อมูล การคุกคามเพชฌัญญู หรือการเข้าไปสร้างความเดือดร้อนเสียหายให้กับเพชฌัญญู ที่มีหน้าที่ดูแลรับผิดชอบ โดยการไม่คลิกลิงก์ที่ไม่น่าไว้วางใจ ติดตั้ง Anti Virus บนเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่ใช้งานและปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ รวมถึงไม่ใช้โปรแกรมหรือซอฟต์แวร์ที่ละเมิดลิขสิทธิ์

2.5 การแสดงตัวตนเพื่อยืนยันบัญชีผู้ใช้งานจริง

ผู้ดูแลควรแสดงตัวตนเพื่อยืนยันบัญชีผู้ใช้งานจริง ซึ่งเป็นการแสดงให้เห็นว่าบัญชีได้รับการตรวจสอบและได้รับเครื่องหมายการตรวจสอบยืนยัน Blue tick อันเป็นการสร้างความเชื่อถือให้แก่ผู้ติดตามและประชาชนทั่วไปได้ติดตามบัญชีที่แท้จริงเท่านั้น

ศึกษาวิธีการทำ Verified เพจ ได้ที่

<https://www.facebook.com/help/1288173394636262/>

2.6 การตรวจสอบประวัติการเข้าสู่ระบบบัญชีบนอุปกรณ์อื่น ๆ

ผู้ดูแลควรตรวจสอบการเข้าสู่ระบบบัญชี รวมถึงตำแหน่งที่ตั้งของอุปกรณ์ที่เข้าสู่ระบบบัญชีอย่างสม่ำเสมอ หากพบว่ามียูเอชไอทีหรือตำแหน่งที่ตั้งของอุปกรณ์ใดมีความผิดปกติ ผู้ดูแลควรลบอุปกรณ์ดังกล่าวให้ออกจากระบบทันที และในกรณีที่สันนิษฐานว่ามีผู้ไม่เกี่ยวข้องเข้าสู่ระบบ ให้ทำการเปลี่ยนรหัสผ่านในทันที

2.7 การปรับปรุงซอฟต์แวร์และแอปพลิเคชัน

ผู้ดูแลควรติดตามและทำการปรับปรุงซอฟต์แวร์และแอปพลิเคชันที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานบัญชีให้เป็นปัจจุบันเพื่อเป็นการป้องกันช่องโหว่ที่จะสามารถนำไปสู่การถูกคุกคามทางไซเบอร์ และควรใช้ซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัสและมัลแวร์ร่วมด้วย

2.8 การสำรองข้อมูล

ผู้ดูแลควรทำการสำรองข้อมูล เพื่อเก็บรักษาข้อมูลในกรณีที่อุปกรณ์ขัดข้องหรือเกิดภัยพิบัติลดความเสี่ยงที่เกิดจากซอฟต์แวร์เกิดปัญหา หรือเกิดเหตุที่ไม่อาจคาดหมายได้ต่าง ๆ

3. ข้อพึงระวังสำหรับผู้ดูแล

- 3.1 งดการใช้คอมพิวเตอร์สาธารณะเข้าสู่ระบบบัญชีที่ดูแล
- 3.2 หลีกเลี่ยงการกำหนดคำตอบในการกู้คืนบัญชี ที่สามารถคาดเดาได้ง่าย
- 3.3 หลีกเลี่ยงการดาวน์โหลด Browser Extensions ที่ไม่น่าเชื่อถือ
- 3.4 งดบันทึกชื่อผู้ใช้ / รหัสผ่านไว้ในเว็บเบราว์เซอร์