

สรุปสถิติเรื่องร้องเรียนสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 รอบ 12 เดือน(ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2565 – 30 กันยายน 2566)

ประเภทข้อร้องเรียน	เดือนตุลาคม 2565					เดือนพฤศจิกายน 2565						อยู่ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ
	วันที่					วันที่							
	1 - 9	10 - 16	17 - 23	24 - 31	รวม	1 - 6	7 - 13	14 - 20	21 - 27	28 - 30	รวม		
ข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ข้อร้องเรียนทั่วไป	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

ประเภทข้อร้องเรียน	เดือนธันวาคม 2565						เดือนมกราคม 2566					อยู่ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ
	วันที่						วันที่						
	1 - 4	5 - 11	12 - 18	19 - 25	26 - 31	รวม	1 - 8	9 - 15	16 - 22	23 - 31	รวม		
ข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ข้อร้องเรียนทั่วไป	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	-	2

สรุปสถิติเรื่องร้องเรียนสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 รอบ 12 เดือน(ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2565 – 30 กันยายน 2566)

ประเภทผู้ร้องเรียน	ประเภทข้อร้องเรียน			การดำเนินการ	
	ข้อร้องเรียนนอกเหนืออำนาจสถาบัน (จำนวนเรื่อง)	ข้อร้องเรียนเล็ก (จำนวนเรื่อง)	ข้อร้องเรียนใหญ่ (จำนวนเรื่อง)	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ
นักศึกษาปัจจุบัน	-	14	-	-	14
ศิษย์เก่า	-	-	-	-	-
บุคลากร	-	4	-	1	3
ประชาชนทั่วไป	-	3	-	-	3
รวมทั้งหมด	-	21	-	1	20

(ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2565 – 30 กันยายน 2566)
 สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ไม่มีเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่

คำนิยาม

- ข้อร้องเรียนนอกเหนืออำนาจของสถาบัน หมายถึง ผู้ร้องเรียนร้องขอในสิ่งที่อยู่นอกเหนือบทบาทอำนาจหน้าที่ของสถาบัน
- ข้อร้องเรียนเล็ก หมายถึง ผู้ร้องเรียนได้รับความเดือดร้อนแต่สามารถแก้ไขได้โดยหน่วยงานเดียว
- ข้อร้องเรียนใหญ่ หมายถึง เรื่องที่สร้างความเสื่อมเสียชื่อเสียงของสถาบัน เช่น การเรียกร้องให้สถาบันชดเชยค่าเสียหายจากการให้บริการที่ผิดพลาด การกระทำผิดวินัยของบุคลากรสถาบันการร้องเรียนความไม่โปร่งใสของการจัดซื้อจัดจ้าง