

สรุปสถิติข้อร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ครั้งที่ 1  
(ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2562 – 30 มิถุนายน 2563)

| ประเภทผู้ร้องเรียน | ประเภทข้อร้องเรียน                                   |                                   |                                   |
|--------------------|--|-----------------------------------|-----------------------------------|
|                    | ข้อร้องเรียน<br>นอกเหนืออำนาจสถาบัน<br>(จำนวนเรื่อง) | ข้อร้องเรียนเล็ก<br>(จำนวนเรื่อง) | ข้อร้องเรียนใหญ่<br>(จำนวนเรื่อง) |
| นักศึกษาปัจจุบัน   | -  | 15                                | -                                 |
| ศิษย์เก่า          | -  | 1                                 | -                                 |
| บุคลากร            | -  | -                                 | -                                 |
| ประชาชนทั่วไป      | -  | 1                                 | -                                 |
| รวมทั้งหมด         | -  | 17                                | -                                 |

หมายเหตุ : รอบ 9 เดือน ไม่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต

- คำนิยาม
- ข้อร้องเรียนนอกเหนืออำนาจของสถาบัน หมายถึง ผู้ร้องเรียนร้องขอในสิ่งที่อยู่นอกเหนือบทบาทอำนาจหน้าที่ของสถาบัน
  - ข้อร้องเรียนเล็ก หมายถึง ผู้ร้องเรียนได้รับความเดือนร้อนแต่สามารถแก้ไขได้โดยหน่วยงานเดียว
  - ข้อร้องเรียนใหญ่ หมายถึง เรื่องที่สร้างความเสื่อมเสียชื่อเสียงของสถาบัน เช่น การเรียกร้องให้สถาบันชดเชยค่าเสียหายจากการให้บริการที่ผิดพลาด การกระทำผิดวินัยของบุคลากรสถาบัน การร้องเรียนความไม่โปร่งใสของการจัดซื้อจัดจ้าง