

สรุปสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 รอบ 6 เดือน(ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2564 – 31 มีนาคม 2565)

เดือน	จำนวนเรื่อง	สถานะการดำเนินการ	
		อยู่ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ
ตุลาคม 2564	-	-	-
พฤศจิกายน 2564	-	-	-
ธันวาคม 2564	-	-	-
มกราคม 2565	-	-	-
กุมภาพันธ์ 2565	-	-	-
มีนาคม 2565	-	-	-

สรุปสถิติเรื่องร้องเรียนสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 รอบ 6 เดือน (ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2564 – 31 มีนาคม 2565)

ประเภทผู้ร้องเรียน	ประเภทข้อร้องเรียน			การดำเนินการ	
	ข้อร้องเรียนนอกเหนืออำนาจสถาบัน (จำนวนเรื่อง)	ข้อร้องเรียนเล็ก (จำนวนเรื่อง)	ข้อร้องเรียนใหญ่ (จำนวนเรื่อง)	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ
นักศึกษาปัจจุบัน	-	3	-	-	3
ศิษย์เก่า	-	4	-	-	4
บุคลากร	-	2	-	-	2
ประชาชนทั่วไป	-	1	-	-	1
รวมทั้งหมด	-	10	-	-	10

คำนิยาม

- ข้อร้องเรียนนอกเหนืออำนาจของสถาบัน หมายถึง ผู้ร้องเรียนร้องขอในสิ่งที่นอกเหนือบทบาทอำนาจหน้าที่ของสถาบัน
- ข้อร้องเรียนเล็ก หมายถึง ผู้ร้องเรียนได้รับความเดือดร้อนแต่สามารถแก้ไขได้โดยหน่วยงานเดียว
- ข้อร้องเรียนใหญ่ หมายถึง เรื่องที่สร้างความเสื่อมเสียชื่อเสียงของสถาบัน เช่น การเรียกร้องให้สถาบันชดเชยค่าเสียหายจากการให้บริการที่ผิดพลาด การกระทำผิดวินัยของบุคลากรสถาบันการร้องเรียนความไม่โปร่งใสของการจัดซื้อจัดจ้าง